

## **Achtergrondinformatie Mitros – De digitale woningcorporatie**

### **De visie van qlinker**

Bij qlinker geloven we dat goed huren altijd beter en makkelijker kan. Wij zijn de nieuwe woningcorporatie. Helemaal digitaal en voorop met innovaties om huren en wonen voor iedereen zo makkelijk mogelijk te maken.

Bij qlinker staat de huurder centraal en kan je heel eenvoudig 24 uur per dag, 7 dagen in de week zelf al je huurzaken digitaal regelen. En als je ondanks dat iemand zou willen spreken? Dan is dat bij ons ook mogelijk. We zijn digitaal maar maken het graag ook persoonlijk. Wij zijn er voor iedereen die wil huren in de sociale sector. Onze digitale oplossingen werken intuïtief en inspirerend (ook voor huurders die de overstap naar 100% digitaal nog moeten maken).

### **Hoe werkt het nu in de praktijk?**

Bij elke woningcorporatie zijn er veel processen rondom het huren van een woning. Denk aan het aanbieden van de vrijgekomen huurwoningen, het zoeken, vinden en inschrijven op een woning, toewijzen van een woning na het controleren van alle verplichte documenten, sleuteloverdracht, onderhoud van de woning, betaling, administratie en verhuizing.

Zo kan het voorkomen dat je als woningzoekende na 6 jaar eindelijk bericht krijgt dat je een huis mag komen bezichtigen. Daar word je blij van! Minder blij word je wanneer je hoort dat je dan wel de volgende dag moet komen bezichtigen, anders maak je geen kans. Niet zo flexibel dus. Maar goed, dan maar hopen dat je werkgever je vrij geeft. Wanneer je aankomt bij de woning, lopen er nog acht andere mensen rond die allemaal boven jou staan op de wachtlijst. Dat helpt natuurlijk niet. Pas wanneer alle acht afzeggen, wordt er aan jou gevraagd of je de woning wilt of niet, maar dan wel graag **nu** beslissen. Ik hoor je al bijna denken, jeetje! Mag ik er dan helemaal niet over nadenken? Niet helemaal dus. Want de woningcorporaties zijn schaarste aan het verdelen en klanten krijgen is het probleem niet. Wel de klanten goed, snel, vriendelijk en makkelijk bedienen. Enfin, ook als je direct ja zegt, ben je er nog niet. Daarna moet je de volgende dag belastingformulieren inleveren bij het kantoor en je huurovereenkomst tekenen. Fysiek. Je handtekening zetten. Tja, daar moet je dan ook nog vrij voor vragen en maar hopen dat je op tijd je formulieren kunt ontvangen van de belastingdienst. Wanneer je op het kantoor bent en de sleutel hebt meegekregen, heb je een beetje het achtbaangevoel. Wel fijn dat je een nieuw huis hebt, maar het echte blijge gevoel is er wel een beetje af door alles dat je - zo snel mogelijk – moet doen en beslissen.

Dit is dus wat wij niet meer willen. We denken dat verhuren anders moet en anders kan. Mede dankzij de beschikbare technologie en vriendelijke medewerkers die daarmee gaan werken.

### **Qlinker is intuïtief en inspirerend**

Wij willen dat het anders kan. Beter, makkelijker, sneller, duidelijker en niet in de laatste plaats ook efficiënter. Met de nieuwe woningcorporatie willen wij onze huurders een geheel nieuwe (digitale) ervaring bij het huren van een thuis beloven. Onze medewerkers willen we eveneens een digitale werkomgeving bieden die hen in staat stelt om de klant uitstekend te bedienen met alle informatie in hun “broekzak”. Het nieuwe werken, maar dan echt nieuw en goed ondersteund door de hedendaagse technologie.

We nemen zeker geen genoegen met de status quo. Bij **qlinker** blijven we innoveren om het (verhuur- en) huurproces te verbeteren. Wij willen de woningcorporatie van de toekomst worden. En als dat lukt gaat Mitros (maar wellicht ook andere woningcorporaties) uiteindelijk onze innovatieve werkwijze overnemen. **qlinker** wordt de norm voor de nieuwe woningcorporaties.

Door onze ideeën te delen, openen wij de wereld van digitale innovatie. We kunnen en willen dit niet alleen doen. Als we samen optrekken en samenwerken komen we een stap verder. Want **ql.nk.rs** kunnen niet zonder **m.d.ql.nk.rs!**

Wij zijn op zoek naar startups die ons kunnen helpen met het invullen van onze visie. We zoeken slimme omdenkers en vernieuwers die samen met ons willen bouwen aan de nieuwe digitale woningcorporatie. We zijn op zoek naar inspirerende partners op het gebied van: **verhuren, wonen** en **onderhoud**. Wij dagen jullie uit.

Heb jij een digitale en/of innovatieve oplossing die tot een aanzienlijke verbetering van klanttevredenheid of efficiency zal leiden binnen de business van woningcorporaties? Dan ben jij diegene die wij zoeken. Doe mee met de challenge. We komen graag met je in contact!